

Descriptif pour la Maintenance Préventive, corrective et évolutive de la Plateforme du Gouvernement Ouvert

Contexte

Le portail national du Gouvernement ouvert (OGP Maroc) regroupe toutes les actualités relatives au chantier du Gouvernement Ouvert au Maroc. Le portail permet la publication transparente de l'état de mise en œuvre du plan d'action national du gouvernement ouvert par les administrations publiques, il permet aussi le suivi de l'implémentation du plan d'action sur la base de la moyenne pondérée de l'état d'avancement des activités relatives à chaque engagement.

Le portail OGP Maroc permet aux citoyens de:

- Accéder aux informations gouvernementales : le portail fournit des informations sur le budget de l'État, les projets publics, la législation, les données ouvertes, et d'autres informations pertinentes sur les activités gouvernementales.
- Participer à la prise de décision : les citoyens peuvent proposer leurs suggestions et idées concernant les politiques et programmes gouvernementaux à travers le portail.
- Surveiller la performance du gouvernement : le portail permet aux citoyens de suivre la progression de la mise en œuvre des plans d'action gouvernementaux et d'évaluer les performances des administrations publiques.
- Signaler la corruption : les citoyens peuvent signaler les cas de corruption via le portail.

Principales caractéristiques du portail du gouvernement ouvert au Maroc :

- Facilité d'utilisation: le portail est conçu pour être facilement accessible à tous les citoyens, indépendamment de leur niveau d'éducation ou de leurs compétences techniques.
- Interactivité : le portail permet aux citoyens d'interagir avec le gouvernement en soumettant des suggestions et des idées, en signalant des cas de corruption, et en suivant la progression de la mise en œuvre des plans d'action gouvernementaux.
- Transparence : toutes les informations publiées sur le portail sont disponibles de manière ouverte et gratuite pour tous.

Objectif de la Maintenance

La maintenance préventive, corrective et évolutive de la plateforme a pour objectif d'assurer la stabilité, la sécurité, et l'amélioration continue des fonctionnalités existantes ainsi que l'ajout de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux besoins émergents des utilisateurs.

Maintenance préventive :

Elle a pour objectif d'anticiper les problèmes techniques en procédant aux configurations et paramétrages nécessaires pour éviter les risques pouvant causer un dysfonctionnement de la plateforme de suivi.

Maintenance Corrective

La maintenance corrective de la plateforme du gouvernement ouvert est indispensable pour assurer la stabilité et le bon fonctionnement du système en corrigeant les erreurs et les dysfonctionnements identifiés. Elle se concentre sur la résolution de problèmes techniques, l'optimisation des performances, et la sécurisation de la plateforme pour garantir une expérience utilisateur fluide et sécurisée. Voici une description détaillée des principales initiatives prévues dans le cadre de cette maintenance corrective :

1. Correction des Bugs et Erreurs Techniques

1.1 Identification et diagnostic des problèmes :

- Surveillance continue de la plateforme pour détecter les bugs et les erreurs techniques.
- Utilisation d'outils de diagnostic pour identifier la source des problèmes.

1.2 Correction des erreurs :

- Correction rapide des bugs signalés par les utilisateurs ou détectés par l'équipe technique.
- Tests de régression pour s'assurer que les corrections n'introduisent pas de nouveaux problèmes.

1.3 Amélioration de la gestion des erreurs :

- Mise en place de messages d'erreur clairs et informatifs pour guider les utilisateurs en cas de problème.

2. Optimisation des Performances

2.1 Tests de performance :

- Réalisation de tests de performance réguliers pour identifier et résoudre les problèmes de lenteur.
- Mise en œuvre de mesures pour garantir une performance optimale même lors des pics de trafic.

3. Résolution des Problèmes d'Affichage et de Compatibilité

3.1 Compatibilité multiplateforme :

- Tests de la plateforme sur différents navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge) et appareils (ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones) pour garantir une expérience utilisateur cohérente.
- Correction des problèmes d'affichage spécifiques à certains navigateurs ou appareils.

3.2 Amélioration de l'interface utilisateur :

- Ajustements du design et de la mise en page pour résoudre les problèmes d'affichage et améliorer l'ergonomie.
- Mise en place de pratiques de conception réactive (responsive design) pour assurer une bonne expérience utilisateur sur tous les types d'écrans.

4. Sécurisation de la Plateforme

4.1 Mises à jour de sécurité :

- Application régulière des mises à jour de sécurité pour les bibliothèques de code utilisées par la plateforme.
- Surveillance des vulnérabilités et application rapide des correctifs de sécurité.

4.2 Gestion des données sensibles :

- Chiffrement des données sensibles pour garantir leur confidentialité et leur intégrité.
- Mise en place de politiques de gestion des accès pour limiter l'accès aux données sensibles aux seules personnes autorisées.

5. Amélioration de la Fiabilité

5.1 Sauvegarde et restauration des données :

- Mise en place de systèmes de sauvegarde réguliers pour garantir la disponibilité des données en cas de problème.
- Développement de procédures de restauration des données pour une récupération rapide et efficace en cas de perte de données.

5.2 Test et validation des correctifs :

- Tests rigoureux des correctifs avant leur déploiement en production pour garantir qu'ils résolvent les problèmes sans introduire de nouvelles erreurs.
- Validation des correctifs avec des scénarios d'utilisation réels pour s'assurer de leur efficacité.

Maintenance Évolutive

La maintenance évolutive de la plateforme du gouvernement ouvert inclut la capacité à répondre de manière proactive et réactive aux besoins émergents des utilisateurs et aux évolutions technologiques. Le prestataire sélectionné devra faire preuve de flexibilité et d'anticipation pour intégrer de nouvelles fonctionnalités et adapter la plateforme aux exigences futures. Voici les principales attentes concernant la préparation aux évolutions éventuelles :

1. Flexibilité et Adaptabilité

1.1 Écoute des utilisateurs :

- Mettre en place des mécanismes de retour d'information pour recueillir les suggestions et les besoins des utilisateurs.
- Analyser régulièrement les retours pour identifier les tendances et les attentes émergentes.

1.2 Réactivité :

- Démontrer une capacité à répondre rapidement aux demandes d'évolution.

- Prioriser les évolutions en fonction de leur impact sur l'expérience utilisateur et la pertinence stratégique.

1.3 Planification des évolutions :

- Développer un plan de maintenance évolutive flexible qui peut être ajusté en fonction des nouvelles priorités.
- Prévoir des revues périodiques pour évaluer les besoins en nouvelles fonctionnalités et adapter le plan en conséquence.

2. Suivi des Tendances Technologiques

2.1 Veille technologique :

- Effectuer une veille continue sur les technologies émergentes et les meilleures pratiques dans le domaine des plateformes de consultation publique et de co-création.
- Proposer des intégrations et des améliorations basées sur les innovations technologiques.

2.2 Formation continue :

- Assurer la formation continue de l'équipe technique pour maîtriser les nouvelles technologies et outils pertinents.
- Participer à des conférences et des séminaires pour rester à jour sur les évolutions du secteur.

2.3 Prototypage et expérimentation :

- Développer des prototypes pour tester de nouvelles fonctionnalités avant leur déploiement.
- Mener des expérimentations contrôlées pour évaluer l'impact des nouvelles technologies sur la plateforme.

3. Amélioration Continue

3.1 Itérations régulières :

- Adopter une approche agile pour la maintenance évolutive, permettant des itérations régulières et des ajustements fréquents.
- Planifier des cycles de développement courts avec des livraisons continues de nouvelles fonctionnalités.

3.2 Tests et validation :

- Mettre en place des procédures de test rigoureuses pour valider les nouvelles fonctionnalités avant leur mise en production.
- Assurer la qualité des évolutions à travers des tests utilisateurs et des validations en conditions réelles.

3.3 Documentation et suivi des évolutions :

- Documenter toutes les évolutions de la plateforme de manière détaillée.
- Utiliser des outils de gestion de projet pour suivre l'avancement des travaux et assurer la transparence avec le ministère.

Conclusion

Pour garantir que la plateforme du gouvernement ouvert demeure efficace et pertinente, le prestataire doit être prêt à intégrer des évolutions éventuelles et imprévues. Cette préparation inclut une écoute attentive des utilisateurs, une veille technologique active, une approche agile de la maintenance et une capacité à répondre rapidement aux nouvelles exigences. Ainsi, la plateforme pourra continuer à évoluer et à s'adapter aux besoins changeants, assurant un service de qualité et soutenant les objectifs de transparence et d'engagement du gouvernement ouvert au Maroc.

Objet de la prestation : maintenance préventive, corrective et évolutive de la plateforme OGP Maroc www.gouvernement-ouvert.ma

Consistance de la prestation :

N° article	Désignation	Caractéristiques et spécifications
1	Maintenance préventive de la plateforme OGP Maroc (www.gouvernement-ouvert.ma)	Anticiper les problèmes techniques en procédant aux configurations et paramétrages nécessaires pour éviter les risques pouvant causer un dysfonctionnement de la plateforme de suivi.
2	Maintenance corrective de la plateforme OGP Maroc (www.gouvernement-ouvert.ma)	Assurer la stabilité et le bon fonctionnement du système en corrigeant les erreurs et les dysfonctionnements identifiés. Elle se concentre sur la résolution de problèmes techniques, l'optimisation des performances, et la sécurisation de la plateforme pour garantir une expérience utilisateur fluide et sécurisée
3	Maintenance évolutive de la plateforme OGP Maroc (www.gouvernement-ouvert.ma)	Répondre de manière proactive et réactive aux besoins émergents des utilisateurs et aux évolutions technologiques avec une flexibilité et d'anticipation pour intégrer de nouvelles fonctionnalités et adapter la plateforme aux exigences futures

Livrables :

- 3 rapports périodiques détaillant les solutions apportées pour chaque type de maintenance : 1 rapport tous les 2 mois.
- 1 Rapport final contenant :
 - Le dossier des spécifications fonctionnelles détaillées de la solution.
 - Le dossier des spécifications techniques de la solution.
 - Le schéma de la base de données.
 - Le rapport de déploiement et de paramétrage de la plateforme (Pour Administrateur technique).
 - La sauvegarde de la base de données, ainsi que son script de création.

Détermination des besoins actuels:

Acronyme

PAN: Plan d'Action National

Copil: Comité de Pilotage

Num: Numéro

SC: Société civile

CMS: Content Management System

#	Description	J/H	Nature
1	Publication et dépublication des consultations		Evolutive
2	Gestion de la page Copil		Evolutive
3	Gestion des domaines dans la page : espace de recueil des observations et propositions		Evolutive
4	Rendre dynamique les pages des PAN en frontend 1- Gestion menu PAN 2- Afficher l'avancement de la réalisation des engagements par axe de la page d'accueil selon le PAN		Evolutive
5	Rendre dynamique les modules des PAN en Backend par plusieurs fonctions : 1- Ajouter nouvel engagement 2- Assigner PAN 3- Assigner axe 3- Modifier engagement 4- Archiver les engagements (ignorer les engagements archivés dans le calcul des pourcentage)		Evolutive
6	Gestion des commentaires des engagements selon le PAN		Evolutive
7	Rendre dynamique les pages des cocréations en frontend 1- Rendre dynamique la gestion des événements de cocréation selon le PAN 2- télécharger la liste des inscrits dans les événements de cocréation selon le PAN 3- Gestion des idées et filtre selon le PAN (assigner au projet d'engagement, assigner à l'administration concernée, télécharger les idées selon le PAN...) 4- Gestion des commentaires selon le PAN 5- Publier et dépublier l'engagement 6- Créer un engagement à partir du projet d'engagement automatiquement		Evolutive
8	Gestion des propositions (assigner ancienne proposition au PAN2) ajouter un champ et un filtre Num PAN		Evolutive
9	Gestion actualité (choisir numéro PAN avant/ après de cocher événement de cocréation)		Evolutive
10	Gestion projet d'engagement (assigner ancienne à pan 2 et ajouter champ et filtre num PAN)		Evolutive
11	Gestion des onglets / boutons		Evolutive
12	Formulaire collecte des idées (activer / désactiver)		Evolutive
13	Suivi engagement ajouter filtre num PAN		Evolutive
14	Filtrer dans la liste des engagements publiés entre PAN3 et PAN2		Evolutive
15	Paramétrage de la page "système de gouvernance"		Evolutive
16	Gestion documents : permettre de joindre des documents externes sous forme de liens		Evolutive
17	Gestion de la page Groupe Thématiques et l'adhésion selon le PAN		Evolutive
18	Gestion des informations sur la page contact		Evolutive
19	Accessibilité aux personnes à besoins spécifiques		Evolutive
20	Gestion dynamique des thématiques		Evolutive

21	Paramétrage de l'affichage des sections de la cocréation (CMS)		Evolutive
22	Les rencontres consultatives : Ajouter num PAN lors de la création d'une nouvelle rencontre		Evolutive
23	Gestion des idées: Ajouter num PAN lors de la création d'une nouvelle idée et dans le formulaire des listes à télécharger		Evolutive
24	Ajouter filtre num PAN à coté de télécharger liste (commentaires, idées, ateliers, ...)		Evolutive
25	Gestion des commentaires ajouter filtre num pan et afficher dernier commentaire		Evolutive
26	Paramétrage des appels à candidature de la Société civile		Evolutive
27	Affecter idées administration (pb liste des administrations) liste par pan		Evolutive
28	Le téléchargement du répertoire des associations doit porter uniquement sur les comptes actifs		Evolutive
29	Eviter d'enregistrer les candidatures pour adhérer à l'espace des associations pour les associations qui ont déjà un compte actif		Evolutive
30	Permettre à l'association candidate (compte non active) de gérer en toute sécurité sa demande (ajout ou modification du récépissé), et de changer l'email et les données de son président pour les comptes actifs		Evolutive
31	Permettre à l'association membre de formuler une demande pour mettre à jour son récépissé et lui permettre de changer son email et le numéro de contact		Evolutive
32	Prévoir l'insertion de détail concernant la ville du siège de l'association notamment pour les associations nationales		Evolutive
33	Créer un espace d'échange intranet entre les membres de la SC (forum de la SC)		Evolutive
34	Créer une médiathèque contenant des archives utiles pour les chercheurs tout format confondu, en lien avec le PGO y compris celle publiée auparavant (PAN, guide, stratégie, rapports...) pour les vidés, et pour optimiser l'espace de stockage, on se limitera à la publication des liens		Evolutive
35	Créer et développer une page informative "gouvernement ouvert" décrivant le chantier du gouvernement ouvert dans le contexte Marocain, ainsi que les principes et principaux standards et recommandations fournis par l'OGP et l'OCDE		Evolutive
36	Gestion des comptes copil par PAN et par département		Evolutive
37	Il faut supprimer les comptes inactifs pour éviter de diffuser les emails plusieurs fois		Corrective
38	Rajout des documents dans articles publiés (ça bloque)		Corrective
39	Lien résultat consultation renvoi toujours vers la page en arabe		Corrective
40	Mise à jour de l'engagement 11 n'est pas visible sur le portail		Corrective
41	PAN4 a été affecté à l'engagement 5 relatif à la communication : le changer à PAN3		Corrective