

Termes de Référence

Formation des formateurs

Titre du Projet	Programme d'Appui aux Gouvernements Ouverts Francophones #PAGOF 2
Directrice de Projet	Nicole NKOA
Email	Nicole.nko@expertisefrance.fr
Pays/institution	Maroc / DGCT
Opérateur sur l'activité	Expertise France
Activité	Formation des formateurs
Année	2024

I. Description et contexte de cette activité

La Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT), en partenariat avec l'association Impact Pour le Développement (IPD) et l'Association des Régions du Maroc (ARM), mène la mise en œuvre du Programme d'Appui aux collectivités territoriales ouvertes (PACTO) afin de renforcer les principes du Gouvernement Ouvert au niveau des CTs marocaines. Ce programme a donné lieu à la création du Réseau Marocain des CTO (REMACTO), qui constitue un espace de partage, d'échange, de formation, de développement des compétences et de coopération en matière d'ouverture.

Dans la première étape, le réseau REMACTO comptait 66 collectivités territoriales (CT). En 2023, le PAGOF a soutenu l'accompagnement de 23 de ces collectivités membres dans la co-construction de leurs programmes d'ouverture (PO), ainsi que la capitalisation des démarches et des outils.

Suite à son succès, une deuxième phase du réseau REMACTO a été initiée, impliquant maintenant 63 CTs. Au cours de sa deuxième année au Maroc (en 2024), le projet PAGOF continue de fournir un soutien et un accompagnement aux CTs et aux organisations de la société civile membres des instances consultatives, dans la mise en place des projets d'ouverture.

Afin de garantir la continuité de cette action et de l'étendre à toutes les collectivités territoriales marocaines, une formation de formateurs sera organisée. En ce sens, un formateur sera recruté et aura pour mission de former les futurs formateurs qui seront par la suite chargés d'assister les nouvelles collectivités territoriales membres du réseau REMACTO, notamment leurs points focaux, dans la mise en œuvre du processus de co-construction.

Le présent document constitue les TDRs relatifs au processus de recrutement d'**un formateur** en charge de former et de guider les futurs formateurs impliqués dans le réseau REMACTO.

II. Objectif de la prestation

Le principal objectif de la formation est de préparer et d'outiller les futurs formateurs à animer des ateliers multi-acteurs (acteurs de la société civile, fonctionnaires et élus) et à gérer et maîtriser toutes les situations qui pourraient se présenter. En dotant les futurs formateurs de ces compétences, la formation vise à garantir le succès des ateliers de co-construction multi-acteurs par la suite.

III. Description de la prestation à fournir

Dans le cadre de cette prestation, le formateur sélectionné sera responsable de l'organisation d'une session de formation des formateurs pour 20 points focaux (PF) représentants les collectivités territoriales membres du réseau REMACTO. Le formateur des formateurs a la mission de concevoir le contenu de la formation, préparer des supports de formation, organiser des travaux pratiques et assurer un suivi régulier de la progression des futurs formateurs.

La formation des formateurs couvrira les points suivants :

- Rappel du processus d'ouverture et d'accompagnement des collectivités territoriales dans leur processus d'ouverture (Appui et conseil, gestion des idées et propositions en ligne et hors ligne).
- Techniques de gestion des interactions entre participants. Cela inclut la résolution des conflits potentiels, la facilitation des discussions constructives, la prise en compte des besoins et des préoccupations de chacun, et la création d'un environnement propice à la collaboration et à l'échange d'idées.
- Développement de capacité à valoriser les apports et idées de chaque participant qui permettront par la suite l'élaboration des projets d'ouverture.
- Méthodes visant à stimuler l'engagement actif de tous les acteurs, à faciliter les échanges d'idées et à encourager la collaboration dans le processus de rédaction des projets d'ouverture.

Le formateur doit donc maîtriser les techniques d'animation de plusieurs acteurs (acteurs de la société civile, fonctionnaires et élus) et favoriser l'échange et la collaboration.

IV. Participants et Bénéficiaires de l'activité

Les participants et bénéficiaires de l'activité sont constitués de 20 points focaux provenant des collectivités territoriales membres du réseau REMACTO. Ces points focaux seront sélectionnés en raison de leur expérience dans le processus de co-construction et de leur engagement avéré dans le chantier de l'ouverture au niveau territorial.

V. Calendrier prévisionnel

Année 2024

VI. Livrables attendus en arabe et en français

- Le programme de la formation ;
- Le support de la formation ;

- Le rapport de la formation comprenant une description complète du contenu de formation, des méthodes utilisées et des résultats obtenus;
- Le contenu de la formation ;
- Les exercices, les études de cas et les mises en situation ainsi que leur description et le contexte dans lequel ils ont été utilisés.

VII. Durée de la mission

Le nombre total de jours d'expertise est de 6 jours, répartis comme suit :

- Préparation de la formation et élaboration du contenu : 2 jours
- Tenue de la formation : 2 jours
- Rédaction du rapport de formation : 2 jours

Le nombre de jours d'expertise pourrait être prolongé selon les besoins spécifiques du projet, à partir de la signature du contrat.

La date exacte de la formation sera fixée par le comité DGCT et PAGOF en concertation avec les prestataires. La durée de la mission pourra être ajustée en conséquence.

VIII. Type de mission

Contrat de prestation court terme

IX. Lieu d'exécution

L'atelier de formation sera réalisé en présentiel (Lieu sera défini par la suite).

Le lieu de résidence du formateur pour les jours de préparation et pour la rédaction du rapport.

X. Langue(s) de travail

Arabe et Français. La formation se déroulera en arabe et les supports et différents outils fournis en arabe aussi.

XI. Profil requis

Qualifications et compétences

- Capacité à travailler en milieu interculturel, capacité de mise en perspective des relations autorités/OSC et de faciliter leurs échanges.
- Connaissance des techniques de co-création, de consultation publique et de gestion des interactions multi-acteurs.
- Compétences en animation d'ateliers, facilitation de groupes et résolution de conflits.
- Connaissance approfondie des problématiques liées au développement local, à la gouvernance participative et à l'engagement citoyen.
- Excellentes compétences orales et rédactionnelles.

Expérience professionnelle générale et spécifiques

- Expérience avérée dans la co-création de programmes ou projets de développement, de préférence avec une composante multi-acteurs.

- Expérience professionnelle générale dans le domaine du développement, de la gouvernance locale et démocratie participative.
- Expérience spécifique dans la gestion de projets impliquant des acteurs de la société civile, des fonctionnaires et des élus.
- Expérience dans l'organisation et la coordination d'ateliers, de consultations publiques et d'autres activités participatives.

Le formateur travaillera sous la supervision du comité de suivi constitué par les représentants de la DGCT et Expertise France (PAGOF 2);

XII. Soumission des propositions

Les prestataires intéressés doivent inclure les documents suivants dans leurs propositions :

- Une proposition technique détaillant leur compréhension du contexte et des termes de référence, la méthodologie proposée et les outils qui pourraient être mis à disposition.
- Un dossier technique doit comprendre entre autres, une note méthodologique avec la proposition d'un programme de formation et des compétences pédagogiques à acquérir par les participants.
- Le CVs des formateurs intéressés(es) pour cette prestation, contenant des informations détaillées sur les qualifications, l'expérience et les références appropriées (éléments de preuve de leurs capacités à exécuter une telle tâche, projets/activités déjà mises en œuvre dans le domaine).

Les propositions doivent être soumises en français.